**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**

**Шилыковская средняя школа**

**Согласовано Утверждаю**

**Руководитель МС Директор школы:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.Л.Симакова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.В.Гусакова**

**Протокол № от Приказ № от**

**Программа внеурочной деятельности**

**основного общего образования**

**«Мы - медиаторы»**

**Составила:**

**Заместитель директора**

**по воспитательной работе,**

**педагог-психолог**

**Гущина В.В.**

**2020 г.**

**Содержание**

1. **Пояснительная записка…………………………………………………………….3**
   1. **Нормативно – правовая база………………………………………………….4**
   2. **Общая характеристика курса…………………………………………………5**
   3. **Цели и задачи……………………………………………………………………6**
   4. **Сведения о программе………………………………………………………….6**
   5. **Описание места курса в воспитательном процессе………………………...7**
   6. **Описание ценностных ориентиров содержания курса……………………..7**
   7. **Формы и методы организации курса…………………………………………7**
   8. **Личностные, метапредметные и предметные результаты освоения**

**курса……………………………………………………………………………….8**

1. **Содержание обучающего курса**

**2.1 Учебно –тематическое планирование**

**2.2 Мониторинг и оценивание**

**3. Материально – техническое обеспечение**

**4. Управление, мониторинг и оценка эффективности реализации программы**

1.Пояснительная записка

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной  
процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под  
процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии  
медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими  
взаимоприемлемого решения. Понятие "медиация" происходит от латинского "mediare" –  
посредничать. Это процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является  
организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к  
наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон  
соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между  
собой.1  
Сегодня медиация – одна из эффективных технологий урегулирования споров,  
используемая во всех сферах жизни, в том числе, достаточно успешно – в школьном  
образовании.  
В ноябре 2013 года Министерство образования и науки РФ направило в органы  
исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих  
государственное управление в сфере образования, методические рекомендации по  
организации служб школьной медиации, где, в частности отмечается, что «Школьная  
медиация» - инновационный метод, который применяется для разрешения споров и  
предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в  
качестве современного альтернативного способа разрешения споров.  
Как отмечается в документе, основная цель служб школьной медиации состоит в  
формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для  
полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при  
возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с  
законом.  
Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения  
в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе  
он учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения подросток не  
освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает  
риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет  
отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов,  
примыкания к группировкам и прочее.

Именно школа выступает для ребенка одной из первых и основных моделей  
социального мира, способной помочь в дальнейшем интегрироваться в общество. Содержание программы предусматривает учебные занятия по изучению  
психических процессов человека, основ психологии, культуры и искусства речи, основ  
конфликтологии, примирительных техник и процедур медиации.

**Этапы реализации проекта «Мы - медиаторы»**

Первый этап - Аналитико-диагностический (проведение аналитической и диагностической работы, разработка плана, создание условий для реализации проекта).  
Второй этап - Экспериментально-внедренческий (реализация плана проекта).  
Третий этап - Этап промежуточного контроля и коррекции (отслеживание и корректировка результатов реализации Программы «Школа медиатора»).  
Четвертый этап - Этап полной реализации (подведение итогов реализации проекта, распространение опыта работы, разработка нового плана)

**Направления работы:** профилактика конфликтных ситуаций; помощь в решении  
личностных проблем и проблем социализации; консультативная работа; пропаганда  
здорового образа жизни.

**1.1. Нормативно-правовая база**

Программа разработана в соответствии с:  
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45);  
- Федеральным законом РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре  
урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;  
- Федеральным законом от 24.07.1998 г. №124-ФЗ (редакция от 03.12.2011 №378-ФЗ) «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ»;  
- Концепцией развития до 2017 года служб медиации от 30.06.2014 №1430-р;  
- Указом Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в  
интересах детей на 2012-2017 годы»;  
- Письмом Минобрнауки РФ от 08.08.2011 № 06-1389 «О работе школьных омбудсменов;  
- Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных  
организациях (Утверждено заместителем Министра образования и науки РФ 18.11.2013 г.  
№ВК-54/07вн);  
- Постановлением Правительства Ивановской области от 12.10.2012 №392-п «Об  
утверждении плана (программы) действий Ивановской области по реализации  
- Положением о порядке разработки, утверждения, реализации и корректировки рабочих  
программ учебных предметов, курсов педагогов ОО.  
- Образовательной программой школы;  
- Учебным планом школы.

**1.2 Общая характеристика курса**

Данная программа рассчитана на обучающихся 6-8 классов во внеурочной деятельности «Мы – медиаторы». Программа включает в себя разделы:

1 год обучения: Школа общения. Шесть шагов к уверенности. Введение в медиацию. Права и обязанности ребенка.

Разделы первого года обучения направлены на:

- формирование ценностного отношения ребенка к своей личности;

- стимулирование самопознания и формирование умения терпимо воспринимать информацию о себе от других;

- формирование умения контролировать свои эмоции;

- формирование осознания последствий агрессии и внимательное доброжелательное отношение к окружающим;

- развитие коммуникативных умений, сплочение коллектива;

Формирование активности и самостоятельности, совершенствовать межличностные отношения;

- приобретение опыта уверенного поведения в моделируемых ситуациях в общении с людьми;

- приобретение навыков управления негативными эмоциями;

- знакомство с Конвенцией о правах ребенка, с правами и обязанностями ребенка.

2 год обучения: Толерантность. Конфликты. Школа посредничества. Сквернословие разрушает душу. Разрешение конфликтных ситуаций.

Разделы второго года обучения направлены на:

- развитие толерантного отношения к себе и окружающим;

- развитие умения слышать и слушать, общаться в конфликтной ситуации;

- развитие умения разрешать конфликты с помощью посредников;

- развитие умение заменять в повседневной жизни жаргоны на литературные слова.

3 год обучения: Медиация ка процедура. Переговоры как основа восстановительной медиации. Медиативный подход. Медиация в нашей жизни.

Разделы третьего года обучения направлены на:

- овладение процедурой медиации, знаниями принципов и инструментов медиации;

- овладение навыками ведения переговоров в разрешении конфликтных ситуаций;

- обработка навыков ведения медиативных процедур.

**1.3. Цели и задачи**

**Цель** данной программы - подготовить обучающихся стать, при необходимости посредниками, которые будут помогать своим сверстникам - подросткам разрешать конфликты восстановительным способом. Способствовать развитию мотивации к мирному сосуществованию различных сторон, повышению психологической культуры личности, развитию гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса и содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.  
**Задачи:**− проведение примирительных мероприятий для участников конфликтов в ОО;  
− обучение методам урегулирования конфликтов обучающихся ОО;  
− научить детей эффективно сотрудничать;  
− развивать чувство собственного достоинства и умения уважать достоинства других.  
**Планируемый результат**:  
− создание комфортных и благоприятных условий для обучающихся;  
− овладение навыками успешных взаимоотношений со сверстниками и взрослыми;  
− развитие ценностных отношений школьника к родной школе, своему классу, к своему собственному здоровью и внутреннему миру;  
− развитие у детей и взрослых стремления к самореализации;  
− положительная социализация детей с ограниченными возможностями здоровья;  
− укрепление партнёрских взаимоотношений между участниками образовательного процесса.

**1.4. Сведения о программе**

Программа разработана на основе следующих принципов:  
**Соблюдение интересов ребёнка.** Принцип определяет позицию специалиста, который призван решать проблему ребенка с максимальной пользой и в интересах ребёнка.  
**Системность.** Принцип обеспечивает единство диагностики, развития и коррекции, т. е. системный подход к обучению медиации и умения применять полученные знания и умения в жизни.  
**Непрерывность.** Принцип гарантирует ребёнку и его родителям (законным представителям) непрерывность помощи до полного решения проблемы или определения подхода к её решению.  
**Вариативность.** Принцип предполагает создание вариативных условий для получения необходимых медиативных навыков детьми с особыми образовательными потребностями.  
**Рекомендательный характер оказания помощи.** Принцип обеспечивает соблюдение гарантированных законодательством прав родителей (законных представителей) детей выбирать формы получения детьми образования и воспитания, защищать законные права и интересы детей.  
**Принцип интегрированности в общую образовательную среду.** Принцип предполагает включение детей с ограниченными возможностями здоровья в совместную учебную и воспитательную деятельность образовательного учреждения, окружающего социума.  
**Принцип создания ситуации успеха.** Принцип предполагает создание условий для раскрытия индивидуальных способностей детей с особыми образовательными потребностями.

**1.5. Описание места курса в образовательном процессе**

Данная программа рассчитана на обучающихся 6-8 классов. Занятия по данной  
программе проводятся в форме занятия внеурочной деятельности (45 мин). В 6, 7, 8 классах отведено 34 часа в год (1 час в неделю) в каждом классе. Возможно уменьшение количества часов, в зависимости от изменения годового календарного учебного графика, сроков каникул, выпадения  
уроков на праздничные дни. На каждый изучаемый раздел отведено определенное количество часов, указанное в тематическом плане, которое может меняться (увеличиваться или уменьшаться) в зависимости от уровня усвоения темы обучающимися. Поэтому важен не только дифференцированный подход в обучении, но и неоднократное повторение, закрепление пройденного материала.  
Программа обеспечивает необходимую систематизацию знаний, умений и навыков необходимых для овладения медиативных форма разрешения конфликтных ситуация и успешной социализации.

**1.6. Описание ценностных ориентиров содержания курса**

Изучение данного предмета способствует формированию у обучающихся  
определенных ценностей: уважения, справедливости, ответственности за свои слова и  
поступки, гражданственности, миролюбия, отрицания насилия, умения разрешать  
конфликты мирным путём, гуманного отношения к окружающим.

**1.7. Формы и методы организации обучающего курса**

*Ролевые игры.* Разыгрывание различных ситуаций, предлагаемых как этюды  
(например, обиженный и обидчик; учитель и ученик).

*Дискуссии.* Обсуждение вопросов, связанных с основной темой занятия.

*Рисуночная арт-терапия*. Задания могут быть предметно-тематические и образнотематические: изображение в рисунке абстрактных понятий в виде созданных  
воображением ребенка образов, а также изображающие эмоциональные состояния и  
чувства.

*Моделирование образцов поведения.* Поскольку тревожность и страхи перед  
определенными ситуациями обусловлены отсутствием у младшего подростка адекватных  
способов поведения, используются игры и упражнения на снятие тревожности, на  
преодоление школьных страхов, которые позволяют преодолеть тревожность и агрессию к  
окружающим.

*Метафорические истории и притчи.*

Активными методами обучения являются тренинговые занятия, притчи, дискуссии, ролевые игры, где ребята чувствуют себя комфортно и свободно.

Неотъемлемым моментом занятия является рефлексия, когда обучающиеся делятся  
своими чувствами, впечатлениями, мнениями.

На занятиях также могут использоваться:  
- словесные методы (рассказ, объяснение, беседа, работа с литературой);  
- наглядные (наблюдение, иллюстрации);  
- творческие задания.

При проведении занятий активно используются информационно-коммуникативные  
технологии, заседания Школьной службы примирения (медиации), встречи по правовым  
вопросам с сотрудниками полиции и прокуратуры.

Формы организации познавательной деятельности обучающихся:

- индивидуальные,  
- групповые,  
- коллективные (фронтальные).

**1.8. Личностные, метапредметные и предметные результаты освоения курса**

Данная программа дает возможность формировать психосоциальную компетентность, способность человека эффективно действовать в повседневной жизни, соответствовать ее  
требованиям и изменениям. Психосоциальная компетентность играет важную роль в  
охране здоровья – это основа физического, умственного, социального благополучия.  
Предлагаемая программа направлена на формирование у обучающихся перечисленных  
ниже навыков и на создание благоприятных условий для дальнейшего развития личности  
школьника; на социализацию и развитие нравственных качеств.

**Знание:**

− содержания Всеобщей декларации прав человека;  
− Конвенции по правам ребенка;  
− понятий: «конфликт», «стили поведения в конфликтной ситуации», «служба примирения», «посредник», «агрессия», «медиация» и др.;  
− теоретических и практических основ примирительных процедур;  
− особенностей проведения медиативной встречи и ее оформления;  
− качеств успешного медиатора;  
− особенностей и этапов разрешения конфликта, стратегии выходы из конфликта.  
**Умения:**− применять на практике полученные знания в области конфликтологии и  
примирительных практик;  
− умение разрешать конфликты мирным путём;  
− уважать и защищать права и достоинства человека;  
− выбирать решение и отвечать за свой выбор;  
− выстраивать конструктивное общение с людьми;  
− проводить медиативную встречу;  
− оказывать помощь другим в разрешении конфликтных ситуаций;  
− умение устанавливать межличностные отношения со взрослыми и сверстниками;  
− умение принимать и соблюдать правила жизни класса и школы;  
− навыки общения и достойного поведения с одноклассниками;  
− навыки уверенного поведения;  
− навыки совместной (коллективной) деятельности;  
− навыки адекватной оценки собственных возможностей и способностей.

**Обучающиеся овладеют навыками** ведения дискуссии; разрешения конфликтов в малой  
группе; убеждения, отстаивания своего мнения; терпимого отношения к окружающим;  
«взгляда» на проблему глазами другого человека.

**2. Содержание обучающего курса**

* 1. **Учебно-тематическое планирование**

Всего на изучение курса отводится 102 часа: 34 часа в 6-ом, 7-ом, 8-ом классах по 1часу в

неделю.

1-й год обучения - «Введение в медиацию», посвящен теории вопроса, а 2-й и 3-й

год – «Школа посредничества» и «Медиация в нашей жизни», реализации

примирительных технологий, трансляция опыта, внедрение примирительных практик в   
социальное пространство школы. Программа предусматривает проведение мероприятий  
самими детьми либо их непосредственное участие в нем, что способствует закреплению  
полученных знаний, умений, навыков. Это и медиативные практики, и теоретические  
занятия по классам.

**6 класс. Введение в медиацию.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Название раздела*** | ***Содержание*** | ***Количество часов*** |
| Школа общения. | Я и моё эхо. Диалог с самим собой Комплимент Диалог с семье Диалог с другом Когда нам бывает стыдно? Чувство протеста в общении с другими. Как побороть зло и стать добрее? Мониторинг коммуникативных навыков. Умею ли я общаться. (Анкетирование, Тест «Домики») | 9 |
| Шесть шагов к уверенности | Я и мои друзья Я и окружающие меня люди Что такое уверенность, неуверенность, агрессивность? Работаем над уверенностью в себе Техника уверенного поведения. Итоговое занятие «Вопросы и ответы» | 8 |
| Введение в медиацию. | Поговорим о медиации» Введение в конфликтологию. Личность медиатора (посредника). Что такое «Школьная служба примирения»? Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса) Мой стиль поведения в конфликте Особенности эмоционального общения Как общаться с неприятными вам людьми? | 10 |
| Права и обязанности ребёнка | Права ребёнка на имя, отчество, фамилию. Право ребёнка на жить и воспитываться в семье Право ребёнка на охрану физического здоровья Право ребёнка на охрану духовного и нравственного здоровья Права и обязанности ребёнка Знаете ли вы права ребёнка. Тестирование. Итоговое занятие. В стране медиации. | 7 |

***7 класс. Школа посредничества.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Название раздела*** | ***Содержание*** | ***Количество часов*** |
| Толерантность | Понятие толерантности. Толерантная личность. Практикум по толерантности Границы толерантности Барьеры в общении | 4 |
| Конфликты. | Понятие “конфликт”. Основные стадии протекания конфликта Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации Взаимодействие в конфликте Самоконтроль в общении Анализ и разрешение конфликтных ситуаций | 5 |
| Школа посредничества. | Первая стадия посредничества (Начало посредничества. Вступление и основные правила) Стадия вторая. Сбор информации Стадия третья. Содействие пониманию Стадия четвёртая. Нахождение решения Итоговое занятие. Разрешение конфликтных ситуаций | 8 |
| Сквернословие разрушает душу. | Слушать и слышать друг друга. Букет из добрых слов. «Заговори, чтобы я увидел тебя» (Сократ) «Злой язык – признак злого сердца» (Публий Сир) «Слово не воробей: вылетит – не поймаешь», русская поговорка «Бранные слова оскорбляют уста». (Екатерина II) «Каков человек, такова и его речь» (Сократ) В начале было слово… Чтобы в жизни состояться, матом лучше не ругаться. «Слово разрушает незаметно» (П.Коэльо) Наш дар бесценный - речь | 11 |
| Разрешение конфликтных ситуаций | Практические занятия. Разрешение конфликтных ситуаций с помощью посредника. Диагностика. Тестирование, анкетирование (диагностики особенностей ведения переговоров, диагностика враждебности (по шкале Кука Медлей). Итоговое занятие. Творческая работа в группах. |  |

***8 класс. Медиация в нашей жизни.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Название раздела*** | ***Содержание*** | ***Количество часов*** |
| Медиация как процедура. | Альтернативное разрешение споров: система и принципы. Теория и практика. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Теория и практика. Принципы медиации. Инструменты медиации. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Медиатор и процедура медиации. Подготовка к процедуре медиации. Результат процедуры медиации. Итоговое занятие. Работа в группах. | 9 |
| Переговоры как основа восстановительной медиации | Рекомендации для эффективного проведения переговоров Беседа медиатора с обидчиком. Практические вопросы. Беседа медиатора с потерпевшей стороной. Практические вопросы. Процедура восстановительной медиации: предварительная встреча. Процедура восстановительной медиации: примирительная встреча. Формы примирительного договора Оформление примирительного договора Практическое занятие. Разрешение конфликтных ситуаций. | 8 |
| Медиативный подход | Сбор информации в медиации. Теория и практика. Работа с интересами сторон. Теория и практика. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения споров в школьных конфликтах с помощью медиации. Особенности разрешения споров в семейных конфликтах с помощью медиации. Особенности разрешения споров во внешкольных конфликтах (с соседями, на улице) с помощью медиации. Этические нормы в медиации. | 10 |
| Медиация в нашей жизни | Разрешение конфликтных ситуаций с помощью медиации. Школьные службы примирения. Просмотр видеороликов и их анализ. Творческая работа в группах. Создание буклетов о медиации для педагогов. Родителей. Подростков. Мониторинг достигнутых результатов:  тестирование. Анкетирование. ( Диагностика  эмпатии: опросник А.Меграбяна и Н.Эпштейна)  Итоговое занятие. Интерактивная игра «Медиация в  нашей жизни» |  |

**2.2 Контрольно – оценочная деятельность. Мониторинг.**

Мониторинг достигнутых результатов, контроль реализации программы осуществляет педагог – психолог, заместитель директора по воспитательной работе. Для мониторинга рекомендованы следующие диагностические методики:

- опросник Басса – Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций;

- тест Томаса – Килмена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации;

- диагностики особенностей ведения переговоров;

- диагностика враждебности;

- диагностика эмпатии и др.

1. **Материально – техническое обеспечение**

Руководство и координация проектом осуществляется втором проекта (педагог – психолог, заместитель директора по воспитательной работе).

1. **Управление, мониторинг и оценка эффективности реализации программы.**

Управление, мониторинг и оценка эффективности реализации программы, распространение опыта осуществляется через публикацию материалов на сайте ОО, конференциях, круглых столах, семинарах. Руководство в этом направлении осуществляется администрацией школы.

**Литература:**1. Нормотивно-правовое и методическое сопровождение деятельности Уполномоченных ОО по защите прав участников образовательных отношений/ сост. Полывянная М.Т., Афонина А.В., Уварова О.А., Исаева Н.М., - Иваново:Автономное учреждение «Институт развития образования Ивановской области»,2014.-64 с.

2. Кипнис М. Тренинг коммуникации. – 2-е изд., стер. – М.: Ось-89, 2006. – 128 с.  
(Действенный тренинг).

3. Искусство вести за собой…Тренинги и занятия по формированию у юношества социальной инициативности и лидерских качеств / Под ред. д.п.н. С.В. Тетерского.– М.:АРКТИ, 2007. – 96 с. (Дополнительное образование).

4. Валкер Д.. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? Практическое руководство по ненасильственному разрешению  
конфликтов /Пер с нем. Р,С, Эйвадиса. – СПб.:»Светлячок»; «Речь», 2001. – 128 с.

5. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Жить в мире с собой и другими:  
Тренинг толерантности для подростков. 2-е изд., стер. М.:Генезис, 2001. – 112 с.

6. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения //Справочник заместителя  
директора школы. – 2008. - № 2.

7. Рожков М.И., Байбородова Л.В., Ковальчук М.А. Воспитание толерантности у  
школьников: учебно-методическое пособие – Ярославль: Академия развития:  
Академия Холдинг: 2003. – 192 с. – (Методика воспитательной работы).

8. Семенака С.И. Социально-психологическая адаптация ребёнка в обществе.  
Коррекционно-развивающие занятия. – 6-е изд., испр. и доп. – М.:АРКТИ, 2014.  
– 72 с. (Развитие и воспитание).

9. Ткачёва Т.Е. Психотерапевтические сказки для взрослых и детей. – Ростов н/д:  
Феникс, 2014. – 93 с. – (Психология).

10. Учитель – ученик: от сердца к сердцу невидимая нить. Игры и упражнения по  
социальной адаптации школьников Экспериментальный Центр  
антинаркотической профилактики ЭФЛОКС. Сост. Г.Н. Тростанецкая, А.А.  
Гериш. Минобразования России, 2003; ЭЦАП,2003;Изд. «Эфлакс»,2003.