**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**

**Шилыковская средняя школа**

 **Согласовано Утверждаю**

 **Руководитель МС Директор школы:**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.Л.Симакова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.В.Гусакова**

 **Протокол № от Приказ № от**

 **Программа внеурочной деятельности**

**основного общего образования**

**«Мы - медиаторы»**

**Составила:**

**Заместитель директора**

**по воспитательной работе,**

**педагог-психолог**

**Гущина В.В.**

**2020 г.**

**Содержание**

1. **Пояснительная записка…………………………………………………………….3**
	1. **Нормативно – правовая база………………………………………………….4**
	2. **Общая характеристика курса…………………………………………………5**
	3. **Цели и задачи……………………………………………………………………6**
	4. **Сведения о программе………………………………………………………….6**
	5. **Описание места курса в воспитательном процессе………………………...7**
	6. **Описание ценностных ориентиров содержания курса……………………..7**
	7. **Формы и методы организации курса…………………………………………7**
	8. **Личностные, метапредметные и предметные результаты освоения**

**курса……………………………………………………………………………….8**

1. **Содержание обучающего курса**

**2.1 Учебно –тематическое планирование**

**2.2 Мониторинг и оценивание**

**3. Материально – техническое обеспечение**

**4. Управление, мониторинг и оценка эффективности реализации программы**

1.Пояснительная записка

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной
процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под
процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии
медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими
взаимоприемлемого решения. Понятие "медиация" происходит от латинского "mediare" –
посредничать. Это процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является
организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к
наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон
соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между
собой.1
Сегодня медиация – одна из эффективных технологий урегулирования споров,
используемая во всех сферах жизни, в том числе, достаточно успешно – в школьном
образовании.
В ноябре 2013 года Министерство образования и науки РФ направило в органы
исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих
государственное управление в сфере образования, методические рекомендации по
организации служб школьной медиации, где, в частности отмечается, что «Школьная
медиация» - инновационный метод, который применяется для разрешения споров и
предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в
качестве современного альтернативного способа разрешения споров.
Как отмечается в документе, основная цель служб школьной медиации состоит в
формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для
полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при
возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с
законом.
Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения
в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе
он учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения подросток не
освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает
риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет
отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов,
примыкания к группировкам и прочее.

Именно школа выступает для ребенка одной из первых и основных моделей
социального мира, способной помочь в дальнейшем интегрироваться в общество. Содержание программы предусматривает учебные занятия по изучению
психических процессов человека, основ психологии, культуры и искусства речи, основ
конфликтологии, примирительных техник и процедур медиации.

**Этапы реализации проекта «Мы - медиаторы»**

Первый этап - Аналитико-диагностический (проведение аналитической и диагностической работы, разработка плана, создание условий для реализации проекта).
Второй этап - Экспериментально-внедренческий (реализация плана проекта).
Третий этап - Этап промежуточного контроля и коррекции (отслеживание и корректировка результатов реализации Программы «Школа медиатора»).
Четвертый этап - Этап полной реализации (подведение итогов реализации проекта, распространение опыта работы, разработка нового плана)

**Направления работы:** профилактика конфликтных ситуаций; помощь в решении
личностных проблем и проблем социализации; консультативная работа; пропаганда
здорового образа жизни.

**1.1. Нормативно-правовая база**

Программа разработана в соответствии с:
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45);
- Федеральным законом РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре
урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 г. №124-ФЗ (редакция от 03.12.2011 №378-ФЗ) «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ»;
- Концепцией развития до 2017 года служб медиации от 30.06.2014 №1430-р;
- Указом Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в
интересах детей на 2012-2017 годы»;
- Письмом Минобрнауки РФ от 08.08.2011 № 06-1389 «О работе школьных омбудсменов;
- Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных
организациях (Утверждено заместителем Министра образования и науки РФ 18.11.2013 г.
№ВК-54/07вн);
- Постановлением Правительства Ивановской области от 12.10.2012 №392-п «Об
утверждении плана (программы) действий Ивановской области по реализации
- Положением о порядке разработки, утверждения, реализации и корректировки рабочих
программ учебных предметов, курсов педагогов ОО.
- Образовательной программой школы;
- Учебным планом школы.

**1.2 Общая характеристика курса**

 Данная программа рассчитана на обучающихся 6-8 классов во внеурочной деятельности «Мы – медиаторы». Программа включает в себя разделы:

1 год обучения: Школа общения. Шесть шагов к уверенности. Введение в медиацию. Права и обязанности ребенка.

Разделы первого года обучения направлены на:

 - формирование ценностного отношения ребенка к своей личности;

 - стимулирование самопознания и формирование умения терпимо воспринимать информацию о себе от других;

 - формирование умения контролировать свои эмоции;

 - формирование осознания последствий агрессии и внимательное доброжелательное отношение к окружающим;

 - развитие коммуникативных умений, сплочение коллектива;

Формирование активности и самостоятельности, совершенствовать межличностные отношения;

 - приобретение опыта уверенного поведения в моделируемых ситуациях в общении с людьми;

 - приобретение навыков управления негативными эмоциями;

 - знакомство с Конвенцией о правах ребенка, с правами и обязанностями ребенка.

2 год обучения: Толерантность. Конфликты. Школа посредничества. Сквернословие разрушает душу. Разрешение конфликтных ситуаций.

Разделы второго года обучения направлены на:

 - развитие толерантного отношения к себе и окружающим;

 - развитие умения слышать и слушать, общаться в конфликтной ситуации;

 - развитие умения разрешать конфликты с помощью посредников;

 - развитие умение заменять в повседневной жизни жаргоны на литературные слова.

3 год обучения: Медиация ка процедура. Переговоры как основа восстановительной медиации. Медиативный подход. Медиация в нашей жизни.

Разделы третьего года обучения направлены на:

 - овладение процедурой медиации, знаниями принципов и инструментов медиации;

 - овладение навыками ведения переговоров в разрешении конфликтных ситуаций;

 - обработка навыков ведения медиативных процедур.

**1.3. Цели и задачи**

 **Цель** данной программы - подготовить обучающихся стать, при необходимости посредниками, которые будут помогать своим сверстникам - подросткам разрешать конфликты восстановительным способом. Способствовать развитию мотивации к мирному сосуществованию различных сторон, повышению психологической культуры личности, развитию гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса и содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.
**Задачи:**− проведение примирительных мероприятий для участников конфликтов в ОО;
− обучение методам урегулирования конфликтов обучающихся ОО;
− научить детей эффективно сотрудничать;
− развивать чувство собственного достоинства и умения уважать достоинства других.
**Планируемый результат**:
− создание комфортных и благоприятных условий для обучающихся;
− овладение навыками успешных взаимоотношений со сверстниками и взрослыми;
− развитие ценностных отношений школьника к родной школе, своему классу, к своему собственному здоровью и внутреннему миру;
− развитие у детей и взрослых стремления к самореализации;
− положительная социализация детей с ограниченными возможностями здоровья;
− укрепление партнёрских взаимоотношений между участниками образовательного процесса.

**1.4. Сведения о программе**

Программа разработана на основе следующих принципов:
**Соблюдение интересов ребёнка.** Принцип определяет позицию специалиста, который призван решать проблему ребенка с максимальной пользой и в интересах ребёнка.
**Системность.** Принцип обеспечивает единство диагностики, развития и коррекции, т. е. системный подход к обучению медиации и умения применять полученные знания и умения в жизни.
**Непрерывность.** Принцип гарантирует ребёнку и его родителям (законным представителям) непрерывность помощи до полного решения проблемы или определения подхода к её решению.
**Вариативность.** Принцип предполагает создание вариативных условий для получения необходимых медиативных навыков детьми с особыми образовательными потребностями.
**Рекомендательный характер оказания помощи.** Принцип обеспечивает соблюдение гарантированных законодательством прав родителей (законных представителей) детей выбирать формы получения детьми образования и воспитания, защищать законные права и интересы детей.
**Принцип интегрированности в общую образовательную среду.** Принцип предполагает включение детей с ограниченными возможностями здоровья в совместную учебную и воспитательную деятельность образовательного учреждения, окружающего социума.
**Принцип создания ситуации успеха.** Принцип предполагает создание условий для раскрытия индивидуальных способностей детей с особыми образовательными потребностями.

**1.5. Описание места курса в образовательном процессе**

Данная программа рассчитана на обучающихся 6-8 классов. Занятия по данной
программе проводятся в форме занятия внеурочной деятельности (45 мин). В 6, 7, 8 классах отведено 34 часа в год (1 час в неделю) в каждом классе. Возможно уменьшение количества часов, в зависимости от изменения годового календарного учебного графика, сроков каникул, выпадения
уроков на праздничные дни. На каждый изучаемый раздел отведено определенное количество часов, указанное в тематическом плане, которое может меняться (увеличиваться или уменьшаться) в зависимости от уровня усвоения темы обучающимися. Поэтому важен не только дифференцированный подход в обучении, но и неоднократное повторение, закрепление пройденного материала.
Программа обеспечивает необходимую систематизацию знаний, умений и навыков необходимых для овладения медиативных форма разрешения конфликтных ситуация и успешной социализации.

**1.6. Описание ценностных ориентиров содержания курса**

Изучение данного предмета способствует формированию у обучающихся
определенных ценностей: уважения, справедливости, ответственности за свои слова и
поступки, гражданственности, миролюбия, отрицания насилия, умения разрешать
конфликты мирным путём, гуманного отношения к окружающим.

**1.7. Формы и методы организации обучающего курса**

*Ролевые игры.* Разыгрывание различных ситуаций, предлагаемых как этюды
(например, обиженный и обидчик; учитель и ученик).

*Дискуссии.* Обсуждение вопросов, связанных с основной темой занятия.

*Рисуночная арт-терапия*. Задания могут быть предметно-тематические и образнотематические: изображение в рисунке абстрактных понятий в виде созданных
воображением ребенка образов, а также изображающие эмоциональные состояния и
чувства.

*Моделирование образцов поведения.* Поскольку тревожность и страхи перед
определенными ситуациями обусловлены отсутствием у младшего подростка адекватных
способов поведения, используются игры и упражнения на снятие тревожности, на
преодоление школьных страхов, которые позволяют преодолеть тревожность и агрессию к
окружающим.

*Метафорические истории и притчи.*

Активными методами обучения являются тренинговые занятия, притчи, дискуссии, ролевые игры, где ребята чувствуют себя комфортно и свободно.

Неотъемлемым моментом занятия является рефлексия, когда обучающиеся делятся
своими чувствами, впечатлениями, мнениями.

На занятиях также могут использоваться:
- словесные методы (рассказ, объяснение, беседа, работа с литературой);
- наглядные (наблюдение, иллюстрации);
- творческие задания.

При проведении занятий активно используются информационно-коммуникативные
технологии, заседания Школьной службы примирения (медиации), встречи по правовым
вопросам с сотрудниками полиции и прокуратуры.

Формы организации познавательной деятельности обучающихся:

- индивидуальные,
- групповые,
- коллективные (фронтальные).

**1.8. Личностные, метапредметные и предметные результаты освоения курса**

Данная программа дает возможность формировать психосоциальную компетентность, способность человека эффективно действовать в повседневной жизни, соответствовать ее
требованиям и изменениям. Психосоциальная компетентность играет важную роль в
охране здоровья – это основа физического, умственного, социального благополучия.
Предлагаемая программа направлена на формирование у обучающихся перечисленных
ниже навыков и на создание благоприятных условий для дальнейшего развития личности
школьника; на социализацию и развитие нравственных качеств.

**Знание:**

− содержания Всеобщей декларации прав человека;
− Конвенции по правам ребенка;
− понятий: «конфликт», «стили поведения в конфликтной ситуации», «служба примирения», «посредник», «агрессия», «медиация» и др.;
− теоретических и практических основ примирительных процедур;
− особенностей проведения медиативной встречи и ее оформления;
− качеств успешного медиатора;
− особенностей и этапов разрешения конфликта, стратегии выходы из конфликта.
**Умения:**− применять на практике полученные знания в области конфликтологии и
примирительных практик;
− умение разрешать конфликты мирным путём;
− уважать и защищать права и достоинства человека;
− выбирать решение и отвечать за свой выбор;
− выстраивать конструктивное общение с людьми;
− проводить медиативную встречу;
− оказывать помощь другим в разрешении конфликтных ситуаций;
− умение устанавливать межличностные отношения со взрослыми и сверстниками;
− умение принимать и соблюдать правила жизни класса и школы;
− навыки общения и достойного поведения с одноклассниками;
− навыки уверенного поведения;
− навыки совместной (коллективной) деятельности;
− навыки адекватной оценки собственных возможностей и способностей.

**Обучающиеся овладеют навыками** ведения дискуссии; разрешения конфликтов в малой
группе; убеждения, отстаивания своего мнения; терпимого отношения к окружающим;
«взгляда» на проблему глазами другого человека.

**2. Содержание обучающего курса**

* 1. **Учебно-тематическое планирование**

Всего на изучение курса отводится 102 часа: 34 часа в 6-ом, 7-ом, 8-ом классах по 1часу в

неделю.

1-й год обучения - «Введение в медиацию», посвящен теории вопроса, а 2-й и 3-й

год – «Школа посредничества» и «Медиация в нашей жизни», реализации

примирительных технологий, трансляция опыта, внедрение примирительных практик в
социальное пространство школы. Программа предусматривает проведение мероприятий
самими детьми либо их непосредственное участие в нем, что способствует закреплению
полученных знаний, умений, навыков. Это и медиативные практики, и теоретические
занятия по классам.

**6 класс. Введение в медиацию.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Название раздела***  | ***Содержание***  | ***Количествочасов*** |
| Школа общения.  | Я и моё эхо.Диалог с самим собойКомплиментДиалог с семьеДиалог с другомКогда нам бывает стыдно?Чувство протеста в общении с другими.Как побороть зло и стать добрее?Мониторинг коммуникативных навыков. Умею ли яобщаться. (Анкетирование, Тест «Домики») | 9 |
| Шесть шагов куверенности | Я и мои друзьяЯ и окружающие меня людиЧто такое уверенность, неуверенность,агрессивность?Работаем над уверенностью в себеТехника уверенного поведения.Итоговое занятие «Вопросы и ответы» | 8 |
| Введение вмедиацию. | Поговорим о медиации»Введение в конфликтологию.Личность медиатора (посредника).Что такое «Школьная служба примирения»?Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса)Мой стиль поведения в конфликтеОсобенности эмоционального общенияКак общаться с неприятными вам людьми? | 10 |
| Права и обязанностиребёнка | Права ребёнка на имя, отчество, фамилию.Право ребёнка на жить и воспитываться в семьеПраво ребёнка на охрану физического здоровьяПраво ребёнка на охрану духовного инравственного здоровьяПрава и обязанности ребёнкаЗнаете ли вы права ребёнка. Тестирование.Итоговое занятие. В стране медиации. | 7 |

***7 класс. Школа посредничества.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Название раздела***  | ***Содержание***  | ***Количествочасов*** |
| Толерантность  | Понятие толерантности. Толерантная личность.Практикум по толерантностиГраницы толерантностиБарьеры в общении | 4 |
| Конфликты.  | Понятие “конфликт”. Основные стадии протеканияконфликтаОсновные стратегии поведения в конфликтнойситуацииВзаимодействие в конфликтеСамоконтроль в общенииАнализ и разрешение конфликтных ситуаций | 5 |
| Школапосредничества. | Первая стадия посредничества (Началопосредничества. Вступление и основные правила)Стадия вторая. Сбор информацииСтадия третья. Содействие пониманиюСтадия четвёртая. Нахождение решенияИтоговое занятие. Разрешение конфликтныхситуаций | 8 |
| Сквернословиеразрушает душу. | Слушать и слышать друг друга.Букет из добрых слов.«Заговори, чтобы я увидел тебя» (Сократ)«Злой язык – признак злого сердца» (Публий Сир)«Слово не воробей: вылетит – не поймаешь»,русская поговорка«Бранные слова оскорбляют уста». (Екатерина II)«Каков человек, такова и его речь» (Сократ)В начале было слово…Чтобы в жизни состояться, матом лучше неругаться.«Слово разрушает незаметно» (П.Коэльо)Наш дар бесценный - речь | 11 |
| Разрешениеконфликтныхситуаций | Практические занятия. Разрешение конфликтныхситуаций с помощью посредника.Диагностика. Тестирование, анкетирование(диагностики особенностей ведения переговоров,диагностика враждебности (по шкале КукаМедлей).Итоговое занятие. Творческая работа в группах. |  |

***8 класс. Медиация в нашей жизни.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Название раздела***  | ***Содержание***  | ***Количествочасов*** |
| Медиация какпроцедура. | Альтернативное разрешение споров: система ипринципы. Теория и практика.Медиация как альтернативный метод разрешенияспоров. Теория и практика.Принципы медиации.Инструменты медиации.Процедура медиации. Цели и задачи медиатора накаждой стадии (фазе) процедуры медиации.Медиатор и процедура медиации.Подготовка к процедуре медиации.Результат процедуры медиации.Итоговое занятие. Работа в группах. | 9 |
| Переговоры какосновавосстановительноймедиации | Рекомендации для эффективного проведенияпереговоровБеседа медиатора с обидчиком. Практическиевопросы.Беседа медиатора с потерпевшей стороной.Практические вопросы.Процедура восстановительной медиации:предварительная встреча.Процедура восстановительной медиации:примирительная встреча.Формы примирительного договораОформление примирительного договораПрактическое занятие. Разрешение конфликтныхситуаций. | 8 |
| Медиативныйподход | Сбор информации в медиации. Теория и практика.Работа с интересами сторон. Теория и практика.Привлечение представителей сторон, экспертов идругих лиц к участию в процедуре медиации.Особенности разрешения споров в школьныхконфликтах с помощью медиации.Особенности разрешения споров в семейныхконфликтах с помощью медиации.Особенности разрешения споров во внешкольныхконфликтах (с соседями, на улице) с помощьюмедиации.Этические нормы в медиации. | 10 |
| Медиация в нашейжизни | Разрешение конфликтных ситуаций с помощьюмедиации.Школьные службы примирения. Просмотрвидеороликов и их анализ.Творческая работа в группах. Создание буклетов омедиации для педагогов. Родителей. Подростков.Мониторинг достигнутых результатов:тестирование. Анкетирование. ( Диагностикаэмпатии: опросник А.Меграбяна и Н.Эпштейна)Итоговое занятие. Интерактивная игра «Медиация внашей жизни» |  |

**2.2 Контрольно – оценочная деятельность. Мониторинг.**

 Мониторинг достигнутых результатов, контроль реализации программы осуществляет педагог – психолог, заместитель директора по воспитательной работе. Для мониторинга рекомендованы следующие диагностические методики:

 - опросник Басса – Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций;

 - тест Томаса – Килмена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации;

 - диагностики особенностей ведения переговоров;

 - диагностика враждебности;

 - диагностика эмпатии и др.

1. **Материально – техническое обеспечение**

Руководство и координация проектом осуществляется втором проекта (педагог – психолог, заместитель директора по воспитательной работе).

1. **Управление, мониторинг и оценка эффективности реализации программы.**

Управление, мониторинг и оценка эффективности реализации программы, распространение опыта осуществляется через публикацию материалов на сайте ОО, конференциях, круглых столах, семинарах. Руководство в этом направлении осуществляется администрацией школы.

**Литература:**1. Нормотивно-правовое и методическое сопровождение деятельности Уполномоченных ОО по защите прав участников образовательных отношений/ сост. Полывянная М.Т., Афонина А.В., Уварова О.А., Исаева Н.М., - Иваново:Автономное учреждение «Институт развития образования Ивановской области»,2014.-64 с.

2. Кипнис М. Тренинг коммуникации. – 2-е изд., стер. – М.: Ось-89, 2006. – 128 с.
(Действенный тренинг).

3. Искусство вести за собой…Тренинги и занятия по формированию у юношества социальной инициативности и лидерских качеств / Под ред. д.п.н. С.В. Тетерского.– М.:АРКТИ, 2007. – 96 с. (Дополнительное образование).

4. Валкер Д.. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? Практическое руководство по ненасильственному разрешению
конфликтов /Пер с нем. Р,С, Эйвадиса. – СПб.:»Светлячок»; «Речь», 2001. – 128 с.

5. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Жить в мире с собой и другими:
Тренинг толерантности для подростков. 2-е изд., стер. М.:Генезис, 2001. – 112 с.

6. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения //Справочник заместителя
директора школы. – 2008. - № 2.

7. Рожков М.И., Байбородова Л.В., Ковальчук М.А. Воспитание толерантности у
школьников: учебно-методическое пособие – Ярославль: Академия развития:
Академия Холдинг: 2003. – 192 с. – (Методика воспитательной работы).

8. Семенака С.И. Социально-психологическая адаптация ребёнка в обществе.
Коррекционно-развивающие занятия. – 6-е изд., испр. и доп. – М.:АРКТИ, 2014.
– 72 с. (Развитие и воспитание).

9. Ткачёва Т.Е. Психотерапевтические сказки для взрослых и детей. – Ростов н/д:
Феникс, 2014. – 93 с. – (Психология).

10. Учитель – ученик: от сердца к сердцу невидимая нить. Игры и упражнения по
социальной адаптации школьников Экспериментальный Центр
антинаркотической профилактики ЭФЛОКС. Сост. Г.Н. Тростанецкая, А.А.
Гериш. Минобразования России, 2003; ЭЦАП,2003;Изд. «Эфлакс»,2003.